

FACULDADE INTERAMERICANA DE PORTO VELHO

Projeto integrador IV em Sistemas de Informação

Sistema Eduardo

Porto Velho

2016

A clínica odontológica utilizada como base para a elaboração do sistema possui um grande volume de clientes com os mais diversos tipos de tratamentos a serem realizados. É uma clínica pequena com cerca de 4 funcionários e dois consultórios, mas que oferece tratamentos de qualidade, no entanto, deixa a desejar no agendamento e armazenamento das informações dos pacientes. A clínica utiliza um sistema físico de armazenamento de arquivos – sistema de fichas para ser mais preciso -, onde todos os dados dos pacientes são escritos em papéis e armazenados em armários, prática esta que começou a causar vários problemas de eficiência, tais como demora no atendimento, inconsistências nos tratamentos e **perca de informações**.

Tal falta de consistência e confiabilidade nos dados disponibilizados pelo sistema de fichas também impossibilitava a clínica de fazer uma análise consistente e confiável do andamento das vendas e tratamentos num prazo acima do período semestral. Baseado nos problemas acima citados, nós desenvolvemos o Eduardo™, um sistema que se encarrega de auxiliar o cliente a gerenciar sua clínica possibilitando que ele seja capaz de ter um controle preciso, eficiente, rápido e confiável dos dados não apenas de seus pacientes, mas dos médicos, sessões, valores, consultórios e tratamentos. No âmbito de cadastros, nosso sistema possibilita de o usuário cadastre clientes e seus respectivos responsáveis (quando necessário), médicos, tipos de tratamentos e consultórios (caso a clínica tenha uma expansão).

Já nos agendamentos, o sistema possibilita o agendamento de sessões, que englobam consultas e tratamentos, sendo que ambos disponibilizam uma lista de horários pre-calculados que conforme vão sendo preenchidos por sessões, vão se tornando indisponíveis assim como um cálculo automático do valor a ser pago em cada sessão baseado no valor do tratamento e a possibilidade de marcar o tratamento daquele paciente como "previamente pago" o que exibiria um alerta nas próximas sessões indicando que o tratamento já fora quitado. O sistema também possibilita a alteração dos dados cadastrais dos clientes, médicos, responsáveis, e sessões, mas vale a pena ressaltar que o sistema só oferece a opção de alterar as sessões que ainda estão em aberto, sendo que sessões que já foram concluídas não podem ser alteradas; o sistema também possibilita a exclusão de clientes, médicos, e sessões em aberto, no entanto, ao se excluir clientes e/ou médicos que já possuem sessões, o sistema alerta que a exclusão do mesmo resultará na exclusão de suas sessões.

O sistema também oferece a funcionalidade de pesquisa, que possibilita ao usuário encontrar sessões já concluídas e/ou agendadas e ver seus detalhes, bem como alterá-las. Também é disponibilizado a opção de confirmação de sessões, que é o ato de marcar uma sessão como concluída onde apenas sessões do dia atual podem ser marcadas; após a confirmação da sessão, o sistema automaticamente identifica se haverão sessões posteriores àquela e pergunta se o usuário gostaria de agendá-la logo em seguida, caso o usuário opte por não agendar neste momento, ele poderá agendar o horário outra hora sendo necessário apenas pesquisar a sessão e clicar no botão "agendar próxima sessão", que estará disponível caso hajam sessões posteriores para aquela sessão.

O sistema também disponibiliza algumas opções de configurações como skins e cadastros de tipos de tratamentos e/ou consultórios, que estão localizados em configurações por serem cadastros que não serão feitos tão frequentemente. Por fim, o sistema disponibiliza, em sua página inicial, uma lista das sessões existentes para o dia atual, sendo possível ver seus detalhes e alterá-las ao clicar em cima das mesmas.